JÓTÁLLÁSI JEGY

(Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!)

ÁLTALÁNOS ADATOK

A jótállási jegy sorszáma [1]:	
Vállalkozás neve és címe	
Vállalkozás bélyegzőlenyomata	A jótállási jegy kiállítása során a vállalkozás képviseletében eljáró személy aláírása [2]
Termék megnevezése:	
Termék típusa:	
Termék gyártási száma/egyedi azonosítója (amennyiben van):	
Gyártó (importőr) neve és címe:	Méta Hungary Kft. 6000 Kecskemét, Matkói út 16.
A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:	
Az üzembe helyezés [3] időpontja:	
A vásárlás (szerződéskötés) időpontja:	
Termék eladási ára [4]:	
A jótállás időtartama:	
Jogszabály által meghatározott jótállási időtartam: 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év. A gyártói garancia időtartamát lásd. alább: GYÁRTÓI JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT	
A jótállás érvényesíthetőségének határideje [5]:	
A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta!	

[1]: Sorszám megadása nem kötelező.

[2]: Elektronikus dokumentum esetén az elektronikus aláírás feltüntetése szükséges.

[3]: A vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén töltendő ki.

[4]: Az eladási ár feltüntetése a jelenleg hatályos jogszabályok alapján nem kötelező, azonban a jótállás időtartamának megállapítása és az esetlegesen felmerülő jogviták könnyebb rendezése érdekében célszerű megjelölni! Gyakorlati szempontból célszerű a nyugtát, számlát a jótállási jegyhez tűzni.

[5]: A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a Felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik! Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

KIJAVÍTÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSE

A első kijavítás esetén kitöltendő! [7]	
Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:	
Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja:	
Hiba oka:	
Az első alkalommal történő kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:	

A második kijavítás esetén kitöltendő! [7]	
A második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:	
A második kijavításra történő átvételnek az időpontja:	
Hiba oka:	
A második alkalommal történő kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:	

A harmadik kijavítás esetén kitöltendő! [7]	
A harmadik kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:	
A harmadik kijavításra történő átvételnek az időpontja:	
Hiba oka:	
A harmadik alkalommal történő kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:	

KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE VAGY A VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE [8]

A termék kicserélése megtörtént:	
A termék vételárának visszatérítése megtörtént:	

[7]: A kijavítási igény teljesítésekor a vállalkozás vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat ezeket az adatokat a jótállási jegyhez csatoltan is feltüntetheti.

[8]: A két lehetőség közül csak az egyik töltendő ki!

A FOGYASZTÓ TÖRVÉNYI JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal) érvényesíthetőek. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették. A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 2, vagy 3 évig tart. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

Jótállási jogok

A fogyasztó hibás teljesítés esetén elsősorban a termék díjmentes kijavítását vagy kicserélését igényelheti. A vállalkozás a választott igény teljesítését a jogszabályban meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, különösen, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott esetekben arányos árleszállítást igényelhet, vagy az adásvételi szerződést megszüntetheti. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg; a hiba jelentéktelenségét a vállalkozás köteles bizonyítani.

A jótállási kötelezettség a terméket a fogyasztónak értékesítő vállalkozást terheli. A fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági és egyéb jogait a jótállás nem érinti.

Kijavítás és kicserélés

A kijavítást vagy kicserélést díjmentesen, észszerű határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A kijavítás iránti igény az eladó vállalkozásnál vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is bejelenthető.

A termék eltávolításával, visszaszerelésével és szállításával kapcsolatos kötelezettségekre a hatályos jogszabályok irányadók. A gyártói beépítési útmutatótól eltérő, szakszerűtlen beépítésből eredő károk és többletköltségek megítélésekor az eltérés és a felmerült költség közötti okozati összefüggést figyelembe kell venni.

Javítási és cserehatáridők

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha ez az időtartam meghaladja a 15 napot, a fogyasztót tájékoztatni kell a várható teljesítési időről.

Ha az első javítás során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy a kijavítás a bejelentéstől számított 30 napon belül nem történik meg, illetve ha a termék három kijavítást követően ismét meghibásodik, a vállalkozás a

fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában köteles a terméket a jogszabályban meghatározott 8 napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat vissza kell téríteni.

Ha a fogyasztó a vásárlástól vagy a jogszabály szerinti üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül, a rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba miatt csereigényt érvényesít, a vállalkozás a cserét aránytalan többletköltségre hivatkozással nem tagadhatja meg.

Javítás helyszíne és igénybejelentés

A rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell kijavítani. Ha ez nem lehetséges, a jogszabály szerinti le- és felszerelésről, valamint a szállításról a vállalkozás vagy a javítószolgálat gondoskodik.

A vállalkozás a bejelentett jótállási igényről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint jegyzőkönyvet vesz fel, és az igény intézéséről a jogszabályban előírt módon tájékoztatja a fogyasztót.

Javítószolgálat: Méta Hungary Kft., 6000 Kecskemét, Matkói út 16.
Telefon: +36 76 998 479
E-mail: szerviz@metahungary.hu

Kivételek

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (értsd, nem a gyártó által jóváhagyott szerelési útmutató

szerint végzett), ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,

- üvegtörés
- fürdőkád helytelen, az útmutatótól eltérő beépítésből eredő repedés, törés és alakváltozás,
- szakszerűtlen szállítás, mozgatás, raktározás során keletkezett sérülés vagy megsemmisülés,
- zuhanykabinok, zuhanyfalak, zuhanyajtók, kádparavánok esetén a kicsapódó vízre. A vonatkozó szabvány értelmében a kicsapódó víz elfogadott.
- zuhanykabinok, zuhanyfalak, zuhanyajtók, kádparavánok esetén az üzemszerűen kopó alkatrészekre, úgymint: vízvetők, tömítések, szigetelések illetve alátétek,
- külső mechanikai behatás következtében keletkezett sérülés (repedés, törlés, felületi elváltozás)
- szakszerűtlen beépítés következtében létrejött üvegtörés,
- nem rendeltetésszerű használat,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása,
- helytelen tárolás, mozgatás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a vásárló vagy egy harmadik fél által történő változtatások, módosítások történtek a terméken,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta
- a termék beépítési útmutatótól eltérő, szakszerűtlen beépítésből eredő meghibásodás, kár és működési rendellenesség,
- a szakszerűtlen beépítésből, különösen a termékre történő ráburkolásból eredő, a kijavításhoz vagy kicseréléshez szükséges burkolatbontási, helyreállítási, átalakítási és egyéb többletmunkák költségei,

A gyártói előírásoktól eltérő beépítésből eredő többletköltségek a jogszabályok keretei között az azokért felelős személyt terhelik.

A jelen rendelkezés nem érinti a fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló jótállási és szavatossági jogokat.

Kötelező karbantartási kötelezettség

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége :

● Általános: Telepítés előtt minden esetben ellenőrizze a terméket. A terméket csak a telepítési útmutató szerint lehet szerelni. Esetleges hiba esetén a szervizelhetőség utólagos biztosítása illetve minden ezzel kapcsolatos költség a fogyasztót terheli! Telepítés után a gyártó felületi hibát (karc, repedés), törést illetve deformációt nem fogad el. Karcolásra alkalmas szemcséket illetve színezőanyagot tartalmazó anyagok használata nem javasolt a termék mindennapos használata során. A garancia nem érvényesíthető semmilyen külső kémiai behatás esetén. Tisztításkor kerülni kell minden olyan eszközt és tisztítószert, amely szemcséket tartalmaz és ezáltal károsíthatja, megkarcolhatja a felületet. Ne használjunk dörzsiszivacsot, vagy olyan súrolószert, ami szemcséket tartalmaz. A tisztításhoz puha szivacsot, vagy rongyot kell használni. Javasolt minden használat után teljesen szárazra törölni. Takarításra a gyártó által forgalmazott tisztítószert javasolt használni. Az alább felsorolt anyagok a megjelöltnél nagyobb koncentrációban nem alkalmazhatók!

■ Savak - Ecetsav (CH3COOH), 10% (V/V)

■ Lúgok - Nátrium-hidroxid (NaOH), 5% (m/m)

■ Alkoholok - Etil-alkohol (C2H5OH), 70% (V/V)

■ Fehérítőszerek - Nátrium-hipoklorit (NaOCl), 5% aktív klórtartalommal (Cl2)a

■ Foltképzők - Metilénkék, 1% (m/m)

● **Kádak:** A telepítési útmutatótól eltérő bárminemű szerelési mód tilos! Különös tekintettel, de nem kizárólagosan: a kád nem a lábán áll, a kád alatt plusz alátámasztás van, nincs szerelőnyílás, a kád pereme a burkolat alatt van, a kád pereme alatt alátámasztás van, fali rögzítő fülek hiánya, a kád pereme és az előfalazás között nincs meg a telepítési útmutatóban megszabott minimum távolság.

● **Hidromasszázs kádak:** Az általános kötelezettségeken felül az előző kádak pontban leírtakat, és az alábbiakat kell betartani. A kádat, beépítés előtt teljesen ki kell próbálni. Apró tömítetlenség kialakulhat a kád szállítása közben vagy mozgatása során. A garancia nem vonatkozik a kád beépítésével és kiszerelésével kapcsolatos utólagos kiadásokra, ha elmulasztják megtenni a fent említett próbát és a kád hidrorendszere szivárog. A kád körbefalazása és körbeburkolása esetén min. 30x40 cm nyílást kell biztosítani, a vízszivattyú, a kompresszor, a vezérlő egység, az elektronikák és a lefolyó helyén egyaránt, hogy a termék szervizelhető legyen. A gyártó ajánlja a hidromasszázs kádat a gyártó által javasolt akril vagy fa előlappal szerelni. Esetleges hiba esetén a szervizelhetőség utólagos biztosítása illetve minden ezzel kapcsolatos költség a fogyasztót terheli! A termékben tilos fürdőhab, fürdősó, fürdőolaj illetve egyéb vegyszerek használata, - csak tiszta víz javasolt -, elkerülendő az idegen anyagok okozta lerakódásokat a rendszerben. Minden a rendszerbe kerülő idegen anyag okozta hiba elhárításának költsége a fogyasztót terheli. A rendszert minimum 3 naponta be kell kapcsolni és átmosni. A gyártó által forgalmazott tisztítóhabbal havonta a csőrendszert ki kell kitakarítani. A csőrendszerben kialakuló szennyeződésekre a garancia nem terjed ki.

● **Zuhanytálcák:** A zuhanytálca peremére burkolni tilos.

● **Zuhanykabinok, zuhanyfalak, zuhanyajtók, kádparavánok:** Az általános kötelezettségeken felül az alábbiakat kell betartani. Egyes termékek vízlepergető ún EasyClean® bevonattal rendelkeznek. Az EasyClean® üvegfelület ellenáll a szennyeződéseknek, de ez a felület időközönkénti gondozást, karbantartást igényel. Ennek gyakorisága függ a víz keménységétől és a zuhanyozás sűrűségétől, de minimum 3 havonta ajánlott megújítani a gyártó által forgalmazott bevonattal.

● **Csaptelepek**: Az általános kötelezettségeken felül az alábbiakat kell betartani. A csaptelepet rendszeresen tisztítani kell, a víz keménységétől függően legalább heti rendszerességgel. A felületi foltok eltávolítására tilos maró, savtartalmú tisztítószereket használni.

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásánál a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. A 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet alapján jótállás köteles termékek felsorolása az alábbi címen érhető el: https://kormany.hu/dokumentumtar/a-kotelezo-jotallas-ala-tart-tartos-fogy-cikkek-termekcsoportjainak- megnev