

JÓTÁLLÁSI JEGY

(Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!)

ÁLTALÁNOS ADATOK

A jótállási jegy sorszáma ¹ :	
Vállalkozás neve és címe	
Vállalkozás bélyegzőlenyomata	A jótállási jegy kiállítása során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása ²
Termék megnevezése:	
Termék típusa:	
Termék gyártási száma/egyedi azonosítója (amennyiben van):	
Gyártó (importőr) neve és címe:	Méta Hungary Kft. 6000 Kecskemét, Matkói út 16.
A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:	
Az üzembe helyezés ³ időpontja:	
A vásárlás (szerződéskötés) időpontja:	
Termék eladási ára ⁴ :	
A jótállás időtartama:	
Jogszáby által meghatározott jótállási időtartam: 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év. <u>A gyártói garancia időtartamát lásd. alább: GYÁRTÓI JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT</u>	
A jótállás érvényesíthetőségének határideje ⁵ :	
A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta!	

¹: Sorszám megadása nem kötelező.

²: Elektronikus dokumentum esetén az elektronikus aláírás feltüntetése szükséges.

³: A vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén töltendő ki.

⁴: Az eladási ár feltüntetése a jelenleg hatályos jogszabályok alapján nem kötelező, azonban a jótállás időtartamának megállapítása és az esetlegesen felmerülő jogviták könnyebb rendezése érdekében célszerű megjelölni! Gyakorlati szempontból célszerű a nyugtát, számlát a jótállási jegyhez tűzni.

⁵: A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a Felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik! Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

KIJAVÍTÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSE

Az első kijavítás esetén kitöltendő! ⁷	
Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:	
Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja:	
Hiba oka:	
Az első alkalommal történő kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:	

A második kijavítás esetén kitöltendő! ⁷	
Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:	
Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja:	
Hiba oka:	
Az első alkalommal történő kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:	

A harmadik kijavítás esetén kitöltendő! ⁷	
Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:	
Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja:	
Hiba oka:	
Az első alkalommal történő kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:	

KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE VAGY A VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE ⁸

A termék kicserélése megtörtént:	
A termék vételárának visszatérítése megtörtént:	

⁷: A kijavítási igény teljesítésekor a vállalkozás vagy – a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat ezeket az adatokat a jótállási jegyhez csatoltan is feltüntetheti.

⁸: A két lehetőség közül csak az egyik töltendő ki!

A FOGYASZTÓ TÖRVÉNYI JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal) érvényesíthetők.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették. A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 2, vagy 3 évig tart. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
- a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Javítási és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó a vonatkozó jogszabályok alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ez a szabály az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre nem vonatkozik.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik. Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről. A javítószolgálat (szerviz) a kijavítás elvégzését követő öt munkanapon belül köteles értesíteni a vállalkozást. A javítószolgálat (szerviz) ugyancsak öt munkanapon belül köteles a megállapítását közölni a vállalkozással, amennyiben

- a termék első javítása esetén nem javítható
- a javítás várható idejéről, ha a javítás előreláthatóan 15 napnál hosszabb időt vesz igénybe
- a javítás nem lehetséges harminc nap alatt

Javítószolgálat:

Méta Hungary Kft. - 6000 Kecskemét, Matkói út 16. - +36 76 998 479 - szerviz@metahungary.hu

Kivételek

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre **nem** terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (értsd, nem a gyártó által jóváhagyott szerelési útmutató szerint végzett), ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- zuhanykabinok, zuhanyfalak, zuhanyajtók, kádparavánok esetén a kicsapódó vízre. A vonatkozó szabvány értelmében a kicsapódó víz elfogadott.
- zuhanykabinok, zuhanyfalak, zuhanyajtók, kádparavánok esetén az üzemszerűen kopó alkatrészekre, úgymint: vízvetők, tömítések, szigetelések illetve alátétek
- szállítás során keletkezett sérülés vagy megsemmisülés
- üvegtörés
- nem rendeltetésszerű használat,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a vásárló vagy egy harmadik fél által történő változtatások, módosítások történtek a terméken
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta
- zuhanytálcákra, hidromasszázs kádakra (A 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet alapján jótállás köteles termékek felsorolásában a termék nincs benne, így csak kellékszavatosság illetve termékszavatosság valamint a gyártó által vállalt önkéntes jótállás érvényesíthető)

Kötelező karbantartási kötelezettség

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége :

- **Általános:** Telepítés előtt minden esetben ellenőrizze a terméket. A terméket csak a telepítési útmutató szerint lehet szerelni. Esetleges hiba esetén a szervizelhetőség utólagos biztosítása illetve minden ezzel kapcsolatos költség a fogyasztót terheli! Telepítés után a gyártó semmilyen felületi hibát, törést illetve deformációt nem fogad el. Karcolásra alkalmas szemcséket illetve színezőanyagot tartalmazó anyagok használata nem javasolt a termék mindennapos használata során. A garancia nem érvényesíthető semmilyen külső kémiai behatás esetén. Tisztításkor kerülni kell minden olyan eszközt és tisztítószerrel, amely

szemcséket tartalmaz és ezáltal károsíthatja, megkarcolhatja a felületet. Ne használjunk dörzsiszivacsot, vagy olyan súrolószert, ami szemcséket tartalmaz. A tisztításhoz puha szivacsot, vagy rongyot kell használni. Javasolt minden használat után teljesen szárazra törölni. Takarításra a gyártó által forgalmazott tisztítószert javasolt használni. Az alább felsorolt anyagok a megjelölnél nagyobb koncentrációban nem alkalmazhatók!

- Savak - Ecetsav (CH_3COOH), 10% (V/V)
 - Lúgok - Nátrium-hidroxid (NaOH), 5% (m/m)
 - Alkoholok - Etil-alkohol ($\text{C}_2\text{H}_5\text{OH}$), 70% (V/V)
 - Fehéritőszerek - Nátrium-hipoklorit (NaOCl), 5% aktív klórtartalommal (Cl_2)a
 - Foltképzők - Metilénkék, 1% (m/m)
- **Kádak:** A telepítési útmutatótól eltérő bármilyen szerelési mód tilos! Különös tekintettel, de nem kizárólagosan: a kád nem a lábán áll, a kád alatt plusz alátámasztás van, nincs szerelőnyílás, a kád pereme a burkolat alatt van, a kád pereme alatt alátámasztás van, fal rögzítő fülek hiánya, a kád pereme és az előfalazás között nincs meg a telepítési útmutatóban megszabott minimum távolság.
 - **Hidromasszázs kádak:** Az általános kötelezettségeken felül az előző kádak pontban leírtakat, és az alábbiakat kell betartani. A kádat, beépítés előtt teljesen ki kell próbálni. Apró tömítetlenség kialakulhat a kád szállítása közben vagy mozgatása során. A garancia nem vonatkozik a kád beépítésével és kiszerelemével kapcsolatos utólagos kiadásokra, ha elmulasztják megtenni a fent említett próbát és a kád hidrosziszteme szivárogo. A kád körbefalazása és körbeburkolása esetén min. 30x40 cm nyílást kell biztosítani, a vízszivattyú, a kompresszor, a vezérlő egység, az elektronikák és a lefolyó helyén egyaránt, hogy a termék szervizelhető legyen. A gyártó ajánlja a hidromasszázs kádat a gyártó által javasolt akril vagy fa előlappal szerelni. Esetleges hiba esetén a szervizelhetőség utólagos biztosítása illetve minden ezzel kapcsolatos költség a fogyasztót terheli! A termékben tilos fürdőhab, fürdőszó, fürdőolaj illetve egyéb vegyszerek használata, - csak tiszta víz javasolt -, elkerülendő az idegen anyagok okozta lerakódásokat a rendszerben. Minden a rendszerbe kerülő idegen anyag okozta hiba elhárításának költsége a fogyasztót terheli. A rendszert minimum 3 naponta be kell kapcsolni és átmosni. A gyártó által forgalmazott tisztítóhabbal havonta a csőrendszert ki kell kitakarítani. A csőrendszerben kialakuló szennyeződésekre a garancia nem terjed ki.
 - **Zuhanytálca:** A zuhanytálca peremére burkolni tilos.
 - **Zuhanykabinok, zuhanyfalak, zuhanyajtók, kádkárpavánok:** Az általános kötelezettségeken felül az alábbiakat kell betartani. A terméket minden használat után a gyártó által forgalmazott tisztítószerezrel meg kell tisztítani. Egyes termékek vízlepergető ún EasyClean® bevonattal rendelkeznek. Az EasyClean® üvegfelület ellenáll a szennyeződéseknek, de ez a felület időközönkénti gondozást, karbantartást igényel. Ennek gyakorisága függ a víz keménységétől és a zuhanyozás sűrűségétől, de minimum 3 havonta meg kell újítani a gyártó által forgalmazott bevonattal.
 - **Csaptelepek:** Az általános kötelezettségeken felül az alábbiakat kell betartani. A csaptelepet rendszeresen tisztítani kell, a víz keménységétől függően legalább heti rendszerességgel. A felületi foltok eltávolítására tilos maró, savtartalmú tisztítószereket használni.

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásánál a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet alapján jótállás köteles termékek felsorolása az alábbi címen érhető el:

<https://kormany.hu/dokumentumtar/a-kotelezo-jotallas-ala-tart-tartos-fogy-cikkek-termekcsoportjainak-megnev>