GYÁRTÓI JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT

A gyártói önkéntes jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellékszavatossági és termékszavatossági jogait – nem érinti. A jótállás kötelezettje a Méta Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Matkói út 16.). Gyártói jótállási igényt kizárólag a szerviz@metahungary.hu e-mail címen lehet jelezni elektronikus formában. Az elküldött igénylésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az adott márka honlapjáról a Méta Hungary Kft. reklamációs jegyzőkönyvét kitöltve és aláírva
- minimum 2 darab fotót vagy videót a hibáról
- a termék lepecsételt jótállási jegyét

A Méta Hungary Kft. a jelen nyilatkozatban meghatározott időtartamú önkéntes gyártói jótállást vállal az akril fürdőkád rendeltetésszerű, lakossági használata során jelentkező, anyaghibából vagy gyártási hibából eredő alábbi hibákra:

- a fürdőkád testének vagy felületének olyan szerkezeti hibájára, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza;
- a kád aljzatának olyan maradó alakváltozására, repedésére vagy szerkezeti hibájára, amely előírás szerinti telepítés és rendeltetésszerű terhelés mellett következik be, és a használatot vagy a víz megfelelő lefolyását hátrányosan érinti;
- a kád kialakításából eredő, nem megfelelő vízlefolyásra, ha a kád az előírás szerint, megfelelő lefolyószerelvénnyel került beépítésre;
- az előírás szerinti tisztítás és karbantartás mellett fellépő, anyaghibából eredő maradandó felületi károsodásra, foltosodásra vagy elszíneződésre;
- a kád rétegeinek anyag- vagy gyártási hibából eredő elválására, felhólyagosodására.

A gyártói jótállás az alábbi feltételekkel vehető igénybe:

- A termék telepítésének minden tekintetben meg kell felelnie a szerelési útmutatóban leírtaknak. Az útmutatótól való bármilyen eltérés esetén a bejelentett hiba jellegétől és okától függetlenül a gyártói garancia nem érvényesíthető.
- Gyártói garancia nem érvényesíthető semmilyen külső behatásra, különös tekintettel de nem kizárólag az alábbiakra: deformitás, repedés, karc, törés illetve kémiai anyag okozta elszíneződés, marás, égés, anyag elváltozás.
- A kötelező karbantartási kötelezettség (lásd. jótállási jegy) be nem tartása esetén a gyártói garancia nem érvényesíthető
- A termék és tartozékainak bontási munkák elvégzése nélkül kell javíthatónak és cserélhetőnek lenni. Minden a javítás vagy csere miatt felmerülő plusz költség a fogyasztót terheli.
- A garancia nem érvényesíthető a termék természetes öregedési folyamata miatt fellépő hibákra.
- A garancia nem érvényesíthető amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta
- A garancia nem érvényesíthető amennyiben a vásárló vagy egy harmadik fél által történő változtatások, módosítások történtek a terméken

Hidromasszázs kád (az általános feltételeken felül):

- Gyártói garancia csak és kizárólag a Méta Hungary Kft. vagy annak megbízott szervizpartnere által telepített termékek esetén érvényesíthető.

Csaptelepek (az általános feltételeken felül):

- A garancia nem érvényesíthető ha a csaptelep nem a termék műszaki rajzán feltüntetett módon van felszerelve.

Az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartama (kötelező + önként vállalt gyártói jótállás)

Egyenes kád, sarokkád, aszimmetrikus kád valamint különleges kád 10 000 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén	2+8 év
Egyenes kád, sarokkád, aszimmetrikus kád valamint különleges kád 250 000 forintot meghaladó összegű eladási ártól	3+7 év
Szabadon álló kád 10 000 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén	2+13 év
Szabadon álló kád 250 000 forintot meghaladó összegű eladási ártól	3+12 év
Hidromasszázs kád	2+1 év
Csaptelepek 10 000 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén	2+3 év
Csaptelepek 250 000 forintot meghaladó összegű eladási ártól	3+2 év
Zuhanykabinok, zuhanyfalak, zuhanyajtók, kádparavánok 10 000 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén	2+3 év
Zuhanykabinok, zuhanyfalak, zuhanyajtók, kádparavánok 250 000 forintot meghaladó összegű eladási ártól	3+2 év
Előlapok, színterápiák, lefolyók, szifonok kapaszkodók, fejpárnák, fürdőszobai vízlehúzók, törölköző tartók, zuhanytálca szegély, szifon takaró rács 10 000 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén	2+1 év
Zuhanytálcák 10 000 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén	2+1 év
Zuhanytálcák 250 000 forintot meghaladó összegű eladási ártól	2+1 év